

BESPOKE 雋環

酒店礼遇条款及细则

- 酒店礼遇只供合格 BESPOKE 雋環顾客基于其目前所属层级享受。为免产生疑问，酒店礼遇只供合格主要账户持有人享用。
- 合格的 BESPOKE 雋環顾客须向参与酒店出示以下数据显示其在 BESPOKE 雋環顾客计划所属层级方可享用此酒店礼遇。参与酒店为香港置地文华东方酒店、澳门文华东方酒店、北京王府井文华东方酒店及香港文华东方酒店（“酒店”）：
 - 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環顾客，须出示澳門壹號廣場官方微信服务账户的界面及二维码；
 - 香港置地廣場 BESPOKE 雋環顾客，须出示置地流动应用程序的程序界面及二维码；及
 - 北京王府井中環 BESPOKE 雋環顾客，须出示北京王府井中環官方微信服务账户的界面及二维码。
- 所有合格 BESPOKE 雋環顾客必须在酒店要求时提供身份证明文件。此等文件将仅供身份证明及 / 或核实之用。
- 香港置地廣場及酒店有权随时要求 BESPOKE 雋環顾客递交相关文件或凭证，以作识别身分及 / 或核实之用。
- 香港置地廣場及酒店有权在对 BESPOKE 雋環顾客身分有怀疑时拒绝提供酒店礼遇。
- 香港置地廣場及酒店有权随时全部或部分修改本条款及细则或者撤回或终止此酒店礼遇，恕不另行通知 BESPOKE 雋環顾客。
- 所有酒店礼遇都不可转让、不可退款，亦不可兑换现金、信贷或其他利益或礼遇。
- 香港置地廣場及酒店拥有诠释及应用本条款及细则的独有权利。如有任何疑问或争议，由香港置地廣場及酒店按其绝对酌情权解决。如有任何争议，香港置地廣場及酒店的决定将为最终决定。香港置地廣場及酒店对于此酒店礼遇相关或相连的所有事项之决定，应为最终决定并具有约束力。
- 与酒店有关的所有礼遇及服务，将受相关酒店所订明的条款及细则所约束。香港置地廣場不就与相关礼遇或服务有关的任何事宜负责。
- 此酒店礼遇亦受置地广场 BESPOKE 雋環计划、澳門壹號廣場奖赏计划及王府井中環奖赏的条款及细则约束。
- 倘本条款及细则之中英文版本之间存有歧义，概以英文版本为准。

香港置地文华东方酒店：

客房礼遇

- 客房需视乎预订时的供应情况而定。
- 房租须附加 10% 服务费。
- 必须直接向酒店预订。
- 酒店礼遇不适用于团体预订，亦不可与任何其他礼遇同时使用。
- 于入住期间，合格 BESPOKE 雋環顾客可额外预订两间客房；而该名 BESPOKE 雋環顾客必须亲自陪同入住。
- 酒店消费额不适用于 Please Don't Tell 酒吧、东方水疗中心之 Bastien Gonzalez 疗程及其所有零售商品以及酒店的指定餐饮服务。
- 客房升级、提前办理入住登记及延迟退房，均视乎供应情况而定。客房升级不适用于 L450 豪华客房、L600 行政客房及所有套房之预订。
- 客房预订的修改或取消预订，必须于抵达两日前下午 2 时正前提出，否则酒店将收取一晚房租。另于某特定时段，客房预订的修改或取消预订必须于抵达七日前下午 2 时正前提出，否则酒店将收取全额费用。上述费用亦适用于未按照预订的日期到酒店登记入住的客人，而酒店将不会作出其他赔偿。请于预订客房时向酒店查询修改或取消客房预订的详细条款。
- 预订房间时，BESPOKE 雋環顾客需提供信用卡数据作担保。

奖赏积分

- 合格的 BESPOKE 雋環顾客凡于香港置地文华东方酒店指定的餐饮场所及水疗中心每消费满港币 \$100 或以上，即可获取 BESPOKE 雋環奖赏积分（每港币 \$1 可获取 1 分）。置地文华东方酒店东方水疗中心于 2019 年 7 月 16 日后发出的收据方为有效：
 - Amber
 - MO Bar
 - Please Don't Tell 酒吧
 - SOMM
 - 志魂寿司
 - 东方水疗中心

澳门文华东方酒店：

客房礼遇

- 客房需视乎预订时的供应情况而定。
- BESPOKE 雋環顾客于 2019 年旺季日期（根据以下所示）及周五至周六将不获任何酒店礼遇。

| 2019 年旺季日期（包括首尾两日） | | |
|--------------------|---------|------------|
| 日期 | 星期 | 活动或节庆 |
| 1 月 1 日 | 星期二 | 新历新年 |
| 2 月 5 日至 14 日 | 星期二至星期四 | 农历新年 |
| 4 月 19 日至 22 日 | 星期五至星期一 | 复活节 |
| 4 月 29 日至 5 月 1 日 | 星期一至星期三 | 五月黄金周（劳动节） |
| 6 月 7 日至 9 日 | 星期五至星期日 | 端午节 |
| 9 月 13 日至 15 日 | 星期五至星期日 | 中秋节 |

| | | |
|-------------|---------|---------|
| 9月30日至10月7日 | 星期一至星期一 | 国庆周 |
| 11月15日至16日 | 星期五至星期六 | 格兰披治大赛车 |
| 12月22日至26日 | 星期日至星期四 | 圣诞节 |
| 12月28日至31日 | 星期六至星期二 | 大除夕 |

3. 所有房租须附加 10%服务费，以及 5%政府旅游税。
4. 必须直接向酒店预订。
5. 客房预订的酒店礼遇为每间客房二人入住，同一间客房的额外客人需收附加费用。
6. 客房升级、提前办理入住登记及延迟退房，均视乎供应情况而定。
7. 此酒店礼遇不适用于团体预订，亦不可与任何其他礼遇同时使用。
8. 所有客房预订的修改或取消预订，必须于抵达前一日下午 6 时正前提出，否则酒店将收取全额费用。
9. 如客人未按照预订的日期到酒店登记入住，酒店将收取全额费用及不作赔偿。
10. 预订房间时，BESPOKE 雋環顾客需提供信用卡数据作担保。

奖赏积分

1. 合格的 BESPOKE 雋環顾客凡于澳门文华东方酒店指定的餐饮场所及水疗中心每消费满澳门币\$100 或以上，即可获取 BESPOKE 雋環奖赏积分(每澳门币\$1 可获取 1 分)：
 - 大堂酒廊
 - 御苑酒廊
 - 御苑餐厅
 - 水疗中心

北京王府井文华东方酒店：

客房礼遇

1. 客房需视乎预订时的供应情况而定。
2. 房费需另加 16.6% 的服务费及税费。
3. 必须直接向酒店预订。
4. 酒店礼遇不适用于团体预订，亦不可与任何其他礼遇同时使用。
5. 订房酒店礼遇以每间客房 2 人住宿为基准，如有额外人士入住同一房间，需支付相应费用。
6. 酒店签帐额不适用于酒店的下午茶零售、机场接送、租车及旅游产品项目。
7. 免费升级至上一级客房(最高至尊尊贵客房)，须视乎入住时客房预订情况而定。
8. 免费提前在中午 12 时入住或延迟退房至下午 2 时，须视乎当日客房预订情况而定。
9. 客房预订的更改和取消预订，必须于抵达一日前下午 6 时正前提出，否则酒店将会收取一晚房租。所有套房的更改和取消预订，必须于入住前 3 日的下午 6 时正前提出，否则酒店将会收取一晚房租。如遇特殊日期，所有房间的更改和取消预订必须于入住前 7 日的下午 6 时正前提出，否则酒店将收取全额费用。上述费用亦适用于未按照预订的日期到酒店登记入住的客人，而酒店将不会作出其他赔偿。请于预订客房时向酒店查询修改或取消客房预订的详细条款。
10. 预订客房时，BESPOKE 雋環顾客需提供信用卡数据作担保。

奖赏积分

1. 合格的 BESPOKE 雋環顾客凡于北京王府井文华东方酒店指定的餐饮场所及水疗中心每消费满人民币\$100 或以上，即可获取 BESPOKE 雋環奖赏积分(每人民币\$1 可获取 1 分)：
 - 文华扒房 + 酒吧
 - 紫膳餐厅
 - MO Bar
 - The Library
 - 水疗中心

香港文华东方酒店：

客房礼遇

1. 客房需视乎预订时房间的供应情况而定。
2. 房租须附加 10%服务费。
3. 必须直接向酒店预订。
4. 于入住前一天的下午 4 时前取消已预订之房间将不会收取费用。
5. 合格 BESPOKE 雋環顾客可于同一时段预订最多两间客房；BESPOKE 雋環顾客必须亲自陪同入住客人办理入住手续。
6. 酒店礼遇不适用于团体预订，亦不可与任何其他礼遇同时使用。
7. 房间升级、提早入住、延迟退房及第二项水疗疗程半价优惠均需视乎供应情况而定。
8. 预订客房时，BESPOKE 雋環顾客需提供信用卡数据作担保。

餐饮优惠

1. 此优惠不可与其他优惠、推广、折扣或优惠券一并使用，每台最多 8 位顾客可享用此优惠，并须视乎当时供应情况而定，且不适用于以下指定日期。
2. 所有优惠皆不可转让、亦不可兑换现金、签帐额、产品或服务。
3. 此优惠有效日期至 2019 年 12 月 31 日。
4. 此优惠需另收取附加服务费。
5. 此优惠只适用于晚膳及堂食。
6. 参与餐厅：Pierre、文华扒房+酒吧及 Café Causette。
7. 此优惠不适用于门票销售、酒席宴会、开瓶费或切饼费。

水疗及发廊优惠

1. 水疗及发廊优惠不可与其他优惠、推广、折扣或优惠券一并使用，并须视乎当时供应情况而定，且不适用于以下指定日期。
2. 所有优惠皆不可转让、不可兑换现金、签帐额、产品或服务。
3. 此优惠有效日期至 2019 年 12 月 31 日。
4. 参与店铺：文华东方酒店水疗中心及文华发廊。

| 2019 年不适用日期限制 | | |
|---------------|-----|--------------|
| 日期 | 星期 | 活动或节庆 |
| 1 月 1 日 | 星期二 | 新历新年 |
| 2 月 5 日 | 星期二 | 农历新年初一 |
| 2 月 6 日 | 星期三 | 农历新年初二 |
| 2 月 14 日 | 星期四 | 情人节 |
| 4 月 19 日 | 星期五 | 耶稣受难节 |
| 5 月 12 日 | 星期日 | 母亲节 |
| 6 月 16 日 | 星期日 | 父亲节 |
| 7 月 1 日 | 星期一 | 香港特别行政区成立纪念日 |
| 10 月 1 日 | 星期二 | 国庆节 |
| 11 月 28 日 | 星期四 | 感恩节 |
| 12 月 23 日 | 星期一 | 平安夜前夕 |
| 12 月 24 日 | 星期二 | 平安夜 |
| 12 月 25 日 | 星期三 | 圣诞节 |
| 12 月 26 日 | 星期四 | 圣诞节翌日 |
| 12 月 31 日 | 星期二 | 大除夕 |