

BESPOKE 雋環

酒店禮遇條款及細則

- 酒店禮遇只供合資格 BESPOKE 雋環顧客基於其目前所屬層級享受。為免產生疑問，酒店禮遇只供合資格主要賬戶持有人享用。
- 合資格的 BESPOKE 雋環顧客須向參與酒店出示以下資料顯示其在 BESPOKE 雋環顧客計劃所屬層級方可享用此酒店禮遇。參與酒店為香港置地文華東方酒店、澳門文華東方酒店、北京王府井文華東方酒店及香港文華東方酒店（“酒店”）：
 - 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環顧客，須出示澳門壹號廣場官方微信官方服務賬戶的界面及二維碼；
 - 香港置地廣場 BESPOKE 雋環顧客，須出示置地流動應用程式的程式界面及二維碼；及
 - 北京王府井中環 BESPOKE 雋環顧客，須出示北京王府井中環官方微信官方服務賬戶的界面及二維碼。
- 所有合資格 BESPOKE 雋環顧客必須在酒店要求時提供身份證明文件。此等文件將僅供身份證明及 / 或核實之用。
- 澳門壹號廣場及酒店有權隨時要求 BESPOKE 雋環顧客遞交相關文件或憑證，以作識別身分及 / 或核實之用。
- 澳門壹號廣場及酒店有權在對 BESPOKE 雋環顧客身分有懷疑時拒絕提供酒店禮遇。
- 澳門壹號廣場及酒店有權隨時全部或部分修改本條款及細則或者撤回或終止此酒店禮遇，恕不另行通知 BESPOKE 雋環顧客。
- 所有酒店禮遇都不可轉讓、不可退款，亦不可兌換現金、信貸或其他利益或禮遇。
- 澳門壹號廣場及酒店擁有詮釋及應用本條款及細則的獨有權利。如有任何疑問或爭議，由澳門壹號廣場及酒店按其絕對酌情權解決。如有任何爭議，澳門壹號廣場及酒店的決定將為最終決定。澳門壹號廣場及酒店對於此酒店禮遇相關或相連的所有事項之決定，應為最終決定並具有約束力。
- 與酒店有關的所有禮遇及服務，將受相關酒店所訂明的條款及細則所約束。澳門壹號廣場不就與相關禮遇或服務有關的任何事宜負責。
- 此酒店禮遇亦受置地廣場 BESPOKE 雋環計劃、澳門壹號廣場獎賞計劃及王府井中環獎賞的條款及細則約束。
- 倘本條款及細則之中英文版本之間存有歧義，概以英文版本為準。

香港置地文華東方酒店：

客房禮遇

- 客房需視乎預訂時的供應情況而定。
- 房租須附加 10% 服務費。
- 必須直接向酒店預訂。
- 酒店禮遇不適用於團體預訂，亦不可與任何其他禮遇同時使用。
- 於入住期間，合資格 BESPOKE 雋環顧客可額外預訂兩間客房；而該名 BESPOKE 雋環顧客必須親自陪同入住。
- 酒店消費額不適用於 Please Don't Tell 酒吧、東方水療中心之 Bastien Gonzalez 療程及其所有零售商品以及酒店的指定餐飲服務。
- 客房升級、提前辦理入住登記及延遲退房，均視乎供應情況而定。客房升級不適用於 L450 豪華客房、L600 行政客房及所有套房之預訂。
- 客房預訂的修改或取消預訂，必須於抵達兩日前下午 2 時正前提出，否則酒店將收取一晚房租。另於某特定時段，客房預訂的修改或取消預訂必須於抵達七日前下午 2 時正前提出，否則酒店將收取全額費用。上述費用亦適用於未按照預訂的日期到酒店登記入住的客人，而酒店將不會作出其他賠償。請於預訂客房時向酒店查詢修改或取消客房預訂的詳細條款。
- 預訂房間時，BESPOKE 雋環顧客需提供信用卡資料作擔保。

獎賞積分

- 合資格的 BESPOKE 雋環顧客凡於香港置地文華東方酒店指定的餐飲場所及水療中心每消費滿港幣\$100 或以上，即可獲取 BESPOKE 雋環獎賞積分(每港幣\$1 可獲取 1 分)。置地文華東方酒店東方水療中心於 2019 年 7 月 16 日後發出的收據方為有效：
 - Amber
 - MO Bar
 - Please Don't Tell 酒吧
 - SOMM
 - 志魂壽司
 - 東方水療中心

澳門文華東方酒店：

客房禮遇

- 客房需視乎預訂時的供應情況而定。
- BESPOKE 雋環顧客於 2019 年旺季日期 (根據以下所示) 及周五至周六將不獲任何酒店禮遇。

2019 年旺季日期 (包括首尾兩日)		
日期	星期	活動或節慶
1 月 1 日	星期二	新曆新年
2 月 5 日至 14 日	星期二至星期四	農曆新年
4 月 19 日至 22 日	星期五至星期一	復活節
4 月 29 日至 5 月 1 日	星期一至星期三	五月黃金週 (勞動節)
6 月 7 日至 9 日	星期五至星期日	端午節
9 月 13 日至 15 日	星期五至星期日	中秋節

9月30日至10月7日	星期一至星期一	國慶週
11月15日至16日	星期五至星期六	格蘭披治大賽車
12月22日至26日	星期日至星期四	聖誕節
12月28日至31日	星期六至星期二	大除夕

3. 所有房租須附加 10%服務費，以及 5%政府旅遊稅。
4. 必須直接向酒店預訂。
5. 客房預訂的酒店禮遇為每間客房二人入住，同一間客房的額外客人需收附加費用。
6. 客房升級、提前辦理入住登記及延遲退房，均視乎供應情況而定。
7. 此酒店禮遇不適用於團體預訂，亦不可與任何其他禮遇同時使用。
8. 所有客房預訂的修改或取消預訂，必須於抵達前一日下午 6 時正前提出，否則酒店將收取全額費用。
9. 如客人未按照預訂的日期到酒店登記入住，酒店將收取全額費用及不作賠償。
10. 預訂房間時，BESPOKE 雋環顧客需提供信用卡資料作擔保。

獎賞積分

1. 合資格的 BESPOKE 雋環顧客凡於澳門文華東方酒店指定的餐飲場所及水療中心每消費滿澳門幣\$100 或以上，即可獲取 BESPOKE 雋環獎賞積分(每澳門幣\$1 可獲取 1 分)：
 - 大堂酒廊
 - 御苑酒廊
 - 御苑餐廳
 - 水療中心

北京王府井文華東方酒店：

客房禮遇

1. 客房需視乎預訂時的供應情況而定。
2. 房費需另加 16.6% 的服務費及稅費。
3. 必須直接向酒店預訂。
4. 酒店禮遇不適用於團體預訂，亦不可與任何其他禮遇同時使用。
5. 訂房酒店禮遇以每間客房 2 人住宿為基準，如有額外人士入住同一房間，需支付相應費用。
6. 酒店簽帳額不適用於酒店的下午茶零售、機場接送、租車及旅遊產品項目。
7. 免費升級至上一級客房(最高至尊貴客房)，須視乎入住時客房預訂情況而定。
8. 免費提前在中午 12 時入住或延遲退房至下午 2 時，須視乎當日客房預訂情況而定。
9. 客房預訂的更改和取消預訂，必須於抵達一日前下午 6 時正前提出，否則酒店將會收取一晚房租。所有套房的更改和取消預訂，必須於入住前 3 日的下午 6 時正前提出，否則酒店將會收取一晚房租。如遇特殊日期，所有房間的更改和取消預訂必須於入住前 7 日的下午 6 時正前提出，否則酒店將收取全額費用。上述費用亦適用於未按照預訂的日期到酒店登記入住的客人，而酒店將不會作出其他賠償。請於預訂客房時向酒店查詢修改或取消客房預訂的詳細條款。
10. 預訂客房時，BESPOKE 雋環顧客需提供信用卡資料作擔保。

獎賞積分

1. 合資格的 BESPOKE 雋環顧客凡於北京王府井文華東方酒店指定的餐飲場所及水療中心每消費滿人民幣\$100 或以上，即可獲取 BESPOKE 雋環獎賞積分(每人民幣\$1 可獲取 1 分)：
 - 文華扒房 + 酒吧
 - 紫膳餐廳
 - MO Bar
 - The Library
 - 水療中心

香港文華東方酒店：

客房禮遇

1. 客房需視乎預訂時房間的供應情況而定。
2. 房租須附加 10%服務費。
3. 必須直接向酒店預訂。
4. 於入住前一天的下午 4 時前取消已預訂之房間將不會收取費用。
5. 合資格 BESPOKE 雋環顧客可於同一時段預訂最多兩間客房；BESPOKE 雋環顧客必須親自陪同入住客人辦理入住手續。
6. 酒店禮遇不適用於團體預訂，亦不可與任何其他禮遇同時使用。
7. 房間升級、提早入住、延遲退房及第二項水療療程半價優惠均需視乎供應情況而定。
8. 預訂客房時，BESPOKE 雋環顧客需提供信用卡資料作擔保。

餐飲優惠

1. 此優惠不可與其他優惠、推廣、折扣或優惠券一併使用，每檯最多 8 位顧客可享用此優惠，並須視乎當時供應情況而定，且不適用於以下指定日期。
2. 所有優惠皆不可轉讓、亦不可兌換現金、簽帳額、產品或服務。
3. 此優惠有效日期至 2019 年 12 月 31 日。
4. 此優惠需另收取附加服務費。
5. 此優惠只適用於晚膳及堂食。
6. 參與餐廳：Pierre、文華扒房+酒吧及 Café Causette。
7. 此優惠不適用於門票銷售、酒席宴會、開瓶費或切餅費。

水療及髮廊優惠

1. 水療及髮廊優惠不可與其他優惠、推廣、折扣或優惠券一併使用，並須視乎當時供應情況而定，且不適用於以下指定日期。
2. 所有優惠皆不可轉讓、不可兌換現金、簽帳額、產品或服務。
3. 此優惠有效日期至 2019 年 12 月 31 日。
4. 參與店舖：文華東方酒店水療中心及文華髮廊。

2019 年不適用日期限制		
日期	星期	活動或節慶
1 月 1 日	星期二	新曆新年
2 月 5 日	星期二	農曆新年初一
2 月 6 日	星期三	農曆新年初二
2 月 14 日	星期四	情人節
4 月 19 日	星期五	耶穌受難節
5 月 12 日	星期日	母親節
6 月 16 日	星期日	父親節
7 月 1 日	星期一	香港特別行政區成立紀念日
10 月 1 日	星期二	國慶日
11 月 28 日	星期四	感恩節
12 月 23 日	星期一	平安夜前夕
12 月 24 日	星期二	平安夜
12 月 25 日	星期三	聖誕節
12 月 26 日	星期四	聖誕節翌日
12 月 31 日	星期二	大除夕